

# Política de qualidade, ambiente e saúde e segurança no trabalho.



Os centros que integram o Grupo Eugin estão empenhados na melhoria contínua da qualidade, da saúde e segurança no trabalho e no desempenho ambiental na sua política empresarial, que é estabelecida com base nos seguintes princípios:



**Qualidade total**, garantindo que os processos **satisfazem as expetativas** dos seus pacientes e conduzem à **excelência dos nossos serviços**, através:

- Da **análise exaustiva** da **satisfação dos pacientes**.
- Da **revisão constante do contexto** da nossa organização.
- Da **promoção de projetos de investigação**.
- Do **envolvimento proativo do seu pessoal** na oferta de um serviço de qualidade e empático.



**Compromisso com o desenvolvimento de um negócio sustentável**, através:

- Da **prevenção da poluição**.
- Da **proteção do ambiente**, minimizando o impacto ambiental das nossas operações.
- Da **utilização eficiente** dos recursos naturais e da energia.



**Proteção ativa da saúde e da segurança** do pessoal interno, dos nossos pacientes e da sociedade em geral, através:

- Da criação de um ambiente **saudável e seguro**.
- Da **eliminação dos perigos e a redução dos riscos** nos locais de trabalho e nas instalações.
- Da **prevenção de lesões e da deterioração da saúde** relacionadas com o trabalho.
- Do incentivo à **consulta e à participação** do pessoal e dos seus representantes.
- Da **sensibilização** de todo o pessoal externo que acede aos nossos centros para garantir um comportamento seguro.



**Compromisso do cumprimento dos requisitos legais**, regulamentares e outros subscritos pelos centros de maneira voluntária.



Compromisso com a **responsabilidade social**, influenciando positivamente a sociedade através:

- Da criação de emprego.
- Da colaboração desinteressada com centros de ensino e projetos de investigação.
- Da promoção, participação e organização de eventos de solidariedade.

